

# تصمیم

مرکز جامع تصمیم‌گیری، کوچینگ و متنورینگ

## پکیج سازمانی مدیر در نقش کوچ

### پیش‌گفتار:

امروزه با وجود پیچیدگی‌های سازمانی، نباید از رهبران انتظار داشت که پاسخ همه سوالات را داشته باشند. لیکن از آنها انتظار می‌رود خود را با ابعاد مختلف سازمان تطبیق دهند. یکی از بهترین گزینه‌ها برای تسريع این تطبیق استفاده از کوچینگ است. تکنیک‌ها و روش‌های بهینه‌سازی شرایط با رویکرد کوچینگ به رهبران این اجازه را میدهد که بدون دانستن پاسخ همه سوالات و بدون اینکه به کارکنان بگویند چه کاری انجام دهند، همچنان موثر باشند. به زبان ساده می‌توان گفت کوچینگ در رشد و توسعه فردی و بهبود مهارت‌های کلیدی رهبران و مدیران و سایر ارکان یک سازمان نقش کلیدی موثر دارد و به همین دلیل است که این روزها استفاده از کوچینگ در سازمان‌ها، بسیار رایج شده است و بیش از ۳۰ سال است که برخی از سازمانها در استفاده از کوچینگ پیشرو بوده‌اند.

### برخی از دلایل سازمان‌ها برای استفاده از خدمات کوچینگ

- تصمیم سازی و تصمیم‌گیری در موضوعات مهم
- افزایش قدرت مدیران در مواجهه با چالش‌ها و مسائل پیچیده
- پیدا کردن بهترین راه حل‌ها برای حل مسائل
- ترمیم روابط در بین مدیران و کارکنان و افزایش میزان رضایتمند و حال خوب در محیط کار
- شناسایی و حمایت از نیروهای مستعد برای واگذاری مسئولیت‌های مهم
- شناسایی و حذف موانع موققیت
- آماده کردن کارکنان برای مواجهه با تغییرات یا ورود سیستم‌های جدید
- بطور کلی برای هر چالشی که با روش‌های معمول یا قدیمی موفق به حل و فصل آن نیستند

## مراحل ارائه پکیج مدیر در نقش کوچ

خدمات کوچینگ سازمانی تصمیم بصورت یک بسته برنامه ریزی شده در قالب ۴ فاز پیوسته پیش‌بینی شده است که بسته به نظر و نیاز سازمانها امکان سفارشی سازی می‌شود.

### فاز صفر شناخت و همسویی

هدف از این مرحله ایجاد تعامل برای شناخت بیشتر و تبادل اطلاعات با هدف اطمینان از آگاهی طرفین نسبت به خدمات مورد نیاز و در عین حال همسو بودن در نوع اقدامات و انتظارات طرفین در جهت هر چه بهتر انجام شدن خدمات قابل ارائه است.

تصمیم گیرندگان برگزاری دوره

مخاطبین اصلی

تصورت حضوری یا آنلاین

نحوه برگزاری

تا جایی که لازم باشد و به نتیجه مطلوب و توافق طرفین انجام داد

مدت زمان

این مرحله هزینه‌ای برای سازمان ندارد

هزینه

### فاز اول مایندست کوچینگ

در این مرحله هدف نه آموزش کوچینگ بلکه معرفی کوچینگ، اهمیت آن و دستاوردهای حاصل از اجرای آن و بطور کلی ایجاد مایندست کوچینگی برای رهبران و مدیران سازمان است که خود، بستر اصلی مورد نیاز برای هر نوع تغییر و تحول و بهبود عملکرد و ایجاد دستاوردهای سازمان خواهد بود.

رهبران و مدیران اصلی

مخاطبین اصلی

تصورت گروهی و حضوری در محل سازمان

نحوه برگزاری

تعریف کوچینگ و بیان مفاهیم / اهمیت و تاثیر گزاری کوچینگ در سازمان /  
صلاحیت‌ها / جلسات کوچینگی / مهارت‌های کوچینگ / مهارت رهبری /  
مهارت تصمیم‌گیری / مهارت‌های حل مساله و تفکر خلاق / هوش هیجانی و  
حل تعارض / مهارت‌های کار تیمی

سرفصل‌های پیشنهادی

تا جایی که لازم باشد و به نتیجه مطلوب و توافق طرفین انجام داد

مدت زمان

این مرحله هزینه‌ای برای سازمان ندارد

هزینه

### فاز دوم برگزاری کارگاه رول پلی

جهت تجربه دستاوردهای حاصل از مراحل قبل، یک کارگاه عملی طراحی می‌گردد تا خود مدیران بر روی دغدغه‌ها و چالش‌هایی که بصورت واقعی در محل کار خود با آن مواجه بوده یا هستند، اقدام به تمرین آموزدها نمایند و در عین حال سوالات و ابهامات خود را مطرح و به اشتراک گذاشته تا منجر به یادگیری گروهی شود.

### مخاطبین اصلی

#### نحوه برگزاری

#### طرح اجرایی

#### مدت زمان

#### هزینه

رهبران و مدیران اصلی

تصویرت گروهی و حضوری در محل سازمان

جزئیات این کارگاه پس از تبادل نظر با مسئولین و تصمیم گیرندگان برگزاری دوره در سازمان، طراحی می‌گردد.

۵ تا ۱۰ ساعت

با توجه به تعداد مراجعین و انتظارات برنامه ریزی شده متغیر است.

## فاز سوم جلسات کوچینگ انفرادی برای مدیران و رهبران

با توجه به اینکه هر یک از مدیران دغدغه‌ها و چالش‌های مختص به خود را دارد این فرصت در اختیار آنها قرار داده می‌شود تا با یک کوچ حرفه‌ای بصورت اختصاصی و در فضایی امن و محترم‌انه، همسفر شده و نسبت به پرطرف کردن حداقل یکی از موانع پیش رو و اتخاذ تصمیمات درست به بهترین اقدام مورد نیاز خود دست پیدا کرده و قدرت و اهمیت همراهی یک کوچ حرفه‌ای را تجربه نمایند.

### مخاطبین اصلی

#### نحوه برگزاری

#### طرح اجرایی

#### مدت زمان

#### هزینه

رهبران و مدیران اصلی

تصویرت انفرادی و خصوصی (حضوری یا آنلاین) بر اساس شرایط اقامتی کوچ‌ها و مدیران و به انتخاب سازمان

کاملاً به اختیار مراجعین (رهبران یا مدیران)

۵ جلسه ۱ ساعته (پیشنهادی)

با توجه به تعداد مراجعین و انتظارات برنامه ریزی شده متغیر است.

## تمایز مرکز تصمیم‌درارائه خدمات کوچینگ سازمانی

تصمیم مرکزی است که همزمان خدمات کوچینگ و منتوريونگ را ارائه می‌نماید و کوچ‌های تصمیم داری مدرک بین المللی تأیید صلاحیت شده از فدراسیون بین المللی ICF در سطح حرفه‌ای PCC هستند و همه مردمیان تصمیم در مقام کوچ یا منتور دارای زندگی زیسته و تجربه ارزشمند در انواع کسب و کارهای مختلف و بصورت حرفه‌ای هستند که این مهم باعث درک بهتر واقعیت‌ها و کاربردی بودن و موثر بودن حضور آنها در کنار سازمانها است.

در عین حال تنوع تخصص‌های موجود در مرکز تصمیم همراهی و حمایت مرکز حرفه‌ای و متخصص و شرکت‌های معتبر، باعث شده تا معمولاً اغلب نیازهای یک سازمان با مدیریت تصمیم، قابل پاسخ‌دهی و پشتیبانی باشد، بنحوی که مراجعین محترم سازمانی، از ابتدای شروع سفرشان با تصمیم تا رسیدن به مقصد نیازی به مراجعته به سایر منابع آموزشی یا مشاوره‌ای دیگر نخواهند داشت.

## پشتیبانی مورد نیاز و توسعه خدمات ارائه شده

چنانچه سازمان مورد نظر از روند مراحل قبلی راضی باشد و اثرات آنرا از طریق بازخورد حاصل از شرکت کنندگان لمس کرده باشد می‌تواند با پشتیبانی مرکز تصمیم نسبت به توسعه کوچینگ در سایر ارکان و رده‌های سازمانی خود اقدام نماید و آنرا تبدیل به فرهنگ سازمانی نماید که تحقق آن می‌تواند یکی از مهم‌ترین دستاوردها برای هر سازمانی باشد چراکه اثرات آن بسیار حیرت‌انگیز و قابل لمس است.

رهبران و مدیران اصلی و در عین حال سایر افراد دارای مسئولیت  
که برای سازمان مهم هستند.

حضوری یا مجازی بصورت گروهی یا انفرادی بر اساس  
شرایط و انتخاب سازمان

- کوچینگ رهبری Leadership Coaching
- کوچینگ تیمی Team Coaching
- کوچینگ کسب و کار Business Coaching
- کوچینگ مالی Financial Coaching
- کوچینگ چابک‌سازی Agile Coaching
- کوچینگ برنده‌سازی Brand Coaching
- کوچینگ اجرایی Executive Coaching
- کوچینگ منابع انسانی Human resources Coaching
- کوچینگ فروش Sales Coaching
- کوچینگ زندگی Life Coaching

مخاطبین اصلی

نحوه برگزاری

رسانه‌های پیشنهادی

متناوب با نیاز سازمان

مدت زمان

با توجه به تعداد مراجعین و موضوع و مربیان تخصیص یافته  
متغیر است

هزینه

